

在職家庭及學生資助事務處

在職家庭津貼辦事處

有關在職家庭津貼計劃申請要求更新及系統優化。家長如有需要，可自行申請。



* 申請人可以查閱過去兩年內最近一次已處理和未完成處理的申請。

網上申請服務詳情見後頁。

在職家庭津貼（職津）計劃 網上申請服務的新功能

在免費登記「智方便」戶口後，申請人可使用以下優化的網上申請服務：

- ✓ **電子預填表格**：電子預填表格已預載上次成功申請的基本資料，如有需要更可於網上直接修改有關資料
- ✓ **身份認證**：登入後可檢視申請進度/結果和遞交附加文件
- ✓ **查閱上次申請**：於網上查閱上次申請的資料
- ✓ **查看個案主任**：查看負責處理申請的個案主任姓名及其聯絡方法
- ✓ **下載申請**：隨時隨地下載透過電子方式遞交的申請

在免費登記/升級「智方便+」戶口後，申請人更可以：

- ✓ **數碼簽署申請表格**：使用數碼簽署功能並遞交申請
- ✓ **方便即時遞交申請**：無需列印、親筆簽署、掃描和上載已簽署的聲明書

如需了解網上申請職津的詳情，申請人可以：

1. 致電 3897 1706 / 3897 1554
2. 瀏覽職津處(常見問題)網頁
<https://www.wfsfaa.gov.hk/wfao/tc/faq.htm>



如何下載「智方便」流動應用程式？

申請人可在App Store或Play商店下載「智方便iAM Smart」流動應用程式。



* 申請人可掃描二維碼查閱登記地點

如何登記/升級「智方便+」戶口遞交職津申請？

申請人攜帶配備生物認證功能的流動電話（支援面容或指紋辨識）及身份證，並親臨設置於各區的登記服務櫃位*或自助登記站，升級「智方便+」戶口。



登記服務櫃位



自助登記站