

「揸飛機」學溝通

「揸飛機」不是夢想，在學校內便可體驗得到！道教青松小學（湖景邨）與本地航空科創公司 Aerosim（HK）合作，在校內設有一所「航天中心」（Aerospace center），內有 1:1 的飛行訓練模擬器，及其他飛行學習有關的工具，該校學生除了體驗駕駛飛機，還學會了很重要的溝通技巧。



Aerosim 的小學教材有不少與航天有關的 STEM 知識。



道教青松小學（湖景邨）學生在校內體驗飛機操作，也學會了航空界的溝通方式呢！



「航空小機師」

道教青松小學（湖景邨）採用 Aerosim 的航空知識學習教材，於課餘時推出航空課程，分別是「航空英語」及「航空飛機駕駛課程」，學習航空界的溝通用語、體驗飛機駕駛及學習相關 STEM 知識。參加相關課程的同學：



陳柏鈞
（五年級）



楊將君
（五年級）



譚朗逸
（六年級）



劉曉兒
（六年級）



吳柏賢
（六年級）

若要让別人清楚知道自己所說的英文字母，我們會說「A for apple」等強調。在航空界別中，原來要說「A for ……」有一定的標準，否則便有可能出現溝通誤會了！

A 不是 for apple ？

平日，若我們說錯或聽錯英文字母，隨即修正的話影響不大，但在某些場合，小錯卻會釀成大錯！在航空界，機師不止要對操作飛機熟練，懂得與機場指揮塔內的工作人員溝通也很重要，如果雙方溝通出現誤會，便有可能導致飛行、起飛或降落時出錯，發生意外。譚朗逸有深刻的體驗，「平時我們說 3 的英文是 three，在航空界就要讀作樹的發音 tree，這讓我印象深刻。」原來在飛機起飛至航行的過程中，由於引擎發動的聲量很大，three 的發音不及 tree 響亮，為了讓人清晰聽到，都會說「tree」。陳柏鈞、楊將君和譚朗逸都對航空界所用的英文，與上課所學的有不同而感覺新鮮，因為在航空界，不少英文是以準確溝通為主。Aerosim（HK）執行董事潘志康（Branden，圖）指在航空知識的學習上，除了駕駛技術，溝通十分重要，要確保機師所發出的指令都能清楚被人接收，而不會誤解。





音標字母系統

航空界以英語為主要溝通媒介，飛機要順利起飛至降落，需緊密並準確地與機場指揮塔的工作人員溝通，因此有一套標準指令，例如為英文字母標音，就採用一套名「ICAO phonetic alphabet」音標字母系統，準則是發音夠清晰、不讓人產生對其他字母的誤解。Aerosim (HK) 策略及訓練主任羅瑩銘 (圖) 說：「其實這套系統不止在航空界，在日常生活也可使用，也算是國際通用的系統。」



劉曉兒 (左) 及吳柏賢 (右) 輪流擔任正、副機師，從中學習良好溝通的重要。

溝通清晰免出錯

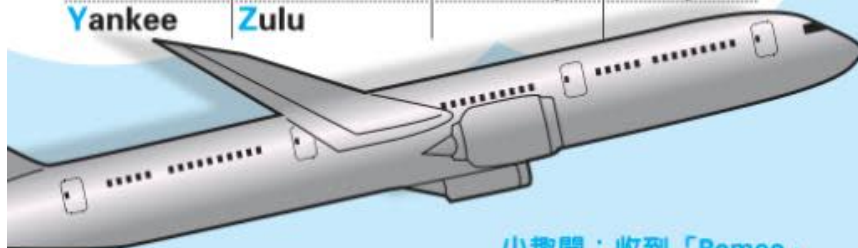
曾參與駕駛體驗的劉曉兒及吳柏賢都認識到溝通最為重要。劉曉兒說：「副機師讀連串指令時，機師要仔細按指令做不同的動作，否則便會很容易有意外。我從中學習到團隊合作的重要。」飛機上有正、副機師，起飛前先用副機師讀出連串啟動飛機的指令，機師要留心聆聽呢！因為當中的機器涉及油門控制，從而影響飛機動力的問題，不小心加油或減油，也可能有所影響。

小趣聞：高空 3 萬呎

有云「高空 3 萬呎」，原來飛機要飛到一定的高度，才能平穩飛行。一般來說，最佳的飛行高度是 3 萬 6000 英尺至 4 萬 2000 英尺，即約離地 10.9 至 12.8 公里，因為這個高度的氣流較穩定，能讓飛機引擎有最理想的發揮。

ICAO phonetic alphabet 音標字母系統

Alpha	Bravo	Charlie	Delta
Echo	Foxtrot	Golf	Hotel
India	Juliett	Kilo	Lima
Mike	November	Oscar	Papa
Quebec	Romeo	Sierra	Tango
Uniform	Victor	Whiskey	X-ray
Yankee	Zulu		



小趣聞：收到「Romeo」

音標字母系統除了用於航空，也適用於海事、軍事等，表示「收到」的英文是「Receive」，在音標字母系統，代表「R」的是「Romeo」。

有效的溝通方式

飛機順利起飛、降落，當中有不少人員的合作，每個人都能聽得懂，並明白指令非常重要，有效的溝通——即每人接收指令不出現誤差，令運作暢順是基本日常操練呢！

例如預備起飛的時候，副機師會先拿起檢查清單，逐項跟正機師核對，正機師回答「checked」表示已檢查，副機師聽到後確認檢查完成，過程嚴謹呢！

Branden 說：「在航空界的溝通過程，着重簡單、清晰、準確。機師會先說出連串指示，機場指揮塔的工作人員聽到後，會將對方所說的覆述，確保沒有誤解。」有效的溝通，不止是表達，更在於接收，其實我們在日常生活中也能應用，例如把想說的事情清晰簡潔地表達，或覆述對方所說，便可確保自己沒有理解錯或聽錯了。



小型模擬引擎發動原理裝置，讓同學認識氣流，及引擎發動原理。

活動消息

全港校際航空比賽 2022

Aerosim (HK) 主辦的「全港校際航空比賽 2022」現正接受報名，比賽內容與飛行知識、溝通技巧等有關。

截止日期：2022 年 3 月 18 日

詳情及查詢：shorturl.at/xNPTV

關鍵詞

溝通 communication 航天 aerospace 軍事 military

